



POLITICA PER LA QUALITÀ

TEAM 4.0 s.r.l., azienda che eroga consulenza, servizi, perizie e relativa documentazione tecnica in ambito Industry 4.0, conformità e sicurezza di macchinari e impianti, ha come missione l’allocazione e l’uso ottimale delle risorse umane, tecniche e finanziarie per rendere la sua offerta di servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

È inoltre intendimento di **TEAM 4.0 s.r.l.** assicurare la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.

L’impegno di **TEAM 4.0 s.r.l.**, si traduce quindi come segue:

- ✓ gli obiettivi dovranno essere in linea con i principi della presente politica;
- ✓ soddisfare tutti i requisiti legali, altri requisiti ed obblighi di conformità;
- ✓ il personale a tutti i livelli deve contribuire al miglioramento continuo del sistema qualità.

Nell’ambito della QUALITÀ:

- ✓ mantenere e, ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell’efficienza dei servizi erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela;
- ✓ individuare processi e metodologie lavorative funzionali ed innovative alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità;
- ✓ migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l’attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione;
- ✓ soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
- ✓ soddisfare tutti i requisiti applicabili;
- ✓ mirare al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità;
- ✓ conseguire lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un’attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d’impresa coerente con la missione.

La **Direzione Generale**, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica Qualità per garantirne la continua idoneità.

La **Direzione Generale**
20/04/2022